

Algemene voorwaarden Ravestein & Zwart Bedrijfscommunicatie B.V.

1. Toepasselijkheid.

Deze algemene voorwaarden d.d. 4 april 2007 zijn van toepassing op alle (mondelinge en schriftelijke) offertes, overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen, diensten en verbintenissen van welke aard dan ook tussen Ravestein & Zwart Bedrijfscommunicatie B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Nijmegen aan de Oranjesingel 38 (hierna te noemen: '**R&Z**'), en haar opdrachtgever (hierna te noemen '**de Klant**'). Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldend tussen partijen voor zover zij deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Offertes, opdrachten, prijs- en tariefstelling, uitbesteding, annulering.

- a. Mondelinge offertes en/of afspraken zijn eerst bindend na schriftelijke bevestiging door R&Z. Behoudens daarin anders vermeld, is de offerte van R&Z vrijblijvend van aard. Opdrachten worden geacht door R&Z te zijn aanvaard, hetzij schriftelijk, hetzij doordat zij met de opdrachtvervulling een aanvang maakt. Vanaf dat moment is sprake van binding van R&Z en opdrachtgever.
- b. Tenzij anders in offerte of opdrachtbevestiging van R&Z vermeld, zijn de daarin opgenomen honoraria, prijs- of tariefstelling exclusief BTW en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reis-, verblijf- en verzendkosten.
- c. Partijen worden geacht een honorarium te zijn overeengekomen op basis van de door R&Z gehanteerde uurtarieven en bijkomende kosten dan wel op een andere overeen te komen basis.
- d. De Klant is bij de uitvoering van de overeenkomst door R&Z gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige productie en adequate levering mogelijk te maken.
- e. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de Klant extra in rekening gebracht. Tot meerwerk worden werkzaamheden gerekend die niet in de oorspronkelijke overeenkomst vervat zijn.
- f. Indien de Klant de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden aan R&Z alle met het oog op de uitvoering van de order redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.
- g. R&Z heeft het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de werkzaamheden.

3. Dienstverlening.

- a. R&Z streeft bij al haar werkzaamheden maximale zorgvuldigheid na. Niettemin geldt dat de Klant vanuit haar inhoudelijke deskundigheid te allen tijde mede de verantwoordelijkheid draagt om de geleverde tekstproducties op onjuistheden en onzorgvuldigheden te beoordelen en dat de Klant de aansprakelijkheid aanvaardt

die daaruit voortvloeit. Zij vrijwaart R&Z tegen alle aansprakelijkheden voor kosten en/of schades, van welke aard dan ook, die direct of indirect hieruit kunnen voortvloeien.

- b. Elke prijs- of tariefstelling, opgenomen in offertes of opdrachtbevestigingen van R&Z, betreffende de vervaardiging van redactionele adviezen & -producties, is gebaseerd op het eenmaal tekstueel- en/of redactioneel reviseren na overleg met de Klant. Meerdere revisies maken geen deel uit van de geoffreerde prijs- of tariefstelling en zullen aanvullend door R&Z in rekening kunnen worden gebracht.
- c. Het aanbrengen van wijzigingen in de door R&Z vervaardigde tekstproducties, onverlet of al dan niet sprake is van een definitieve versie, is uitsluitend voorbehouden aan R&Z. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van R&Z is de Klant niet gerechtigd tot het aanbrengen van dergelijke wijzigingen, waarbij altijd geldt dat de Klant bij een door haar gewenste wijziging R&Z als eerste in de gelegenheid dient te stellen om enigerlei wijziging tot stand te brengen.
- d. R&Z is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- e. Bij tekstproducties of aanverwante werken in de zin van de Auteurswet zal melding worden gemaakt van de handelsnaam van R&Z, behoudens indien er bezwaren blijken te bestaan tegen enigerlei vorm van naamsvermelding en/of nadrukkelijk anders is overeengekomen. Bezwaren, als hiervoor bedoeld, dienen uiterlijk bij het verlenen van de opdracht ter kennis van R&Z te zijn gebracht door de Klant en door R&Z te zijn aanvaard.
- f. R&Z draagt ingeval van tekstproducties of aanverwante werken in de zin van de Auteurswet, slechts eenmalig het recht over tot openbaarmaking en/of verveelvoudiging en wel uitsluitend aan de Klant en daarbij uitsluitend voor het overeengekomen gebruik en beperkt tot de overeengekomen bestemming en oplage. R&Z behoudt nadrukkelijk alle rechten voor ten aanzien van ieder ander gebruik, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- g. Conceptontwerpen blijven te allen tijde eigendom van R&Z.

4. **Levering.**

- a. Alle leveringstermijnen van R&Z, beschreven in door haar opgemaakte offertes of opdrachtbevestigingen, alsook die mondeling door haar zijn opgegeven, zijn nimmer aan te merken als fatale termijnen, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een leveringstermijn treedt het mogelijke verzuim van R&Z eerst in na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen overeengekomen levertijd door R&Z wordt overschreden. R&Z acht zich hiervoor niet aansprakelijk.
- b. De Klant draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van R&Z door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede

staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

5. Voorschot, termijnen en betalingen.

- a. Tenzij anders overeengekomen, kan R&Z een voorschot vragen en heeft zij recht op aan de voortgang van de werkzaamheden gekoppelde termijnbetalingen.
- b. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij partijen nadrukkelijk een andere betalingstermijn zijn overeengekomen. Een beroep op verrekening door de Klant is niet toegestaan.
- c. Indien na verloop van de hiervoor beschreven betalingstermijn nog geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is de Klant van rechtswege, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, in verzuim en is zij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente 'voor handelstransacties'.

6. Aansprakelijkheid.

- a. Indien R&Z aansprakelijk mocht zijn voor welke schade dan ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- b. De totale aansprakelijkheid van R&Z wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal de bedongen opdrachtsom in de betreffende overeenkomst.
- c. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 5.000. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (i) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; (ii) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van R&Z aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan R&Z toegerekend kunnen worden; (iii) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- d. R&Z is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verloren gegevens of data, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De hiervoor, in artikel 6 sub c opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van R&Z of haar ondergeschikten.
- e. De aansprakelijkheid van R&Z wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien R&Z onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke is gesteld, met daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en R&Z ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat R&Z in staat is daarop adequaat te reageren.
- f. R&Z is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat zij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor R&Z kenbaar behoorde te zijn.

7. Informatie Klant.

Door de verlening van een opdracht aan R&Z garandeert de Klant dat door de vervulling van de opdracht en met name door de openbaarmaking en/of verveelvoudiging van de van de Klant ontvangen informatie en overige zaken geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen laten gelden krachtens auteursrecht of enigerlei andere vorm van intellectuele eigendomsrechten, en garandeert de Klant dat door die vervulling overigens rechtens wordt gehandeld.

8. Opschorting.

Bij het niet nakomen van enige verplichting waaronder de betalingsverplichting door de Klant, worden alle verplichtingen van R&Z en alle door R&Z binnen de overeenkomst aan de Klant overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze verplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de Klant in dat geval niet toegestaan de haar ter beschikking gestelde tekstproducties of aanverwante werken te gebruiken.

9. Rechtskeuze.

Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen R&Z en de Klant is Nederlands recht van toepassing. De rechter te Arnhem is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit, of samenhangen met overeenkomsten tussen partijen.