

Privacyverklaring Ravestein & Zwart

De privacy van klanten, samenwerkingspartners, relaties en (ex-)medewerkers is belangrijk voor ons. We hechten daarom veel waarde aan de bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij als R&Z verzamelen, waarom we deze gegevens nodig hebben en hoe we deze gebruiken.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

R&Z kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van onze dienstverlening en/of omdat u deze gegevens zelf heeft verstrekt. Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (werkadres)
- Telefoonnummer (werk & mobiel)
- E-mailadres (werk)
- Betaal- en factureringsinformatie, zoals bankrekeningnummer
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Bedrijfsregistratienummer (indien van toepassing).

Waarom wij persoonsgegevens nodig hebben

Wij verwerken uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen. Dat kan om de volgende redenen zijn:

- R&Z gebruikt persoonsgegevens in het kader van het maken van een offerte en/of het uitvoeren van met gesloten zakelijke overeenkomsten.
- R&Z gebruikt persoonsgegevens als onderdeel van klantcontact, om u te kunnen vragen naar uw behoeften en uw mate van tevredenheid, om u te kunnen informeren over onze dienstverlening.
- R&Z gebruikt persoonsgegevens als onderdeel van relatiebeheer en marktwerking. Als een R&Z'er in professioneel verband contact heeft (gehad) met een interessante zakelijke relatie, willen wij op enig moment contact kunnen opnemen om te onderzoeken of we de relatie in beider belang verder kunnen uitbouwen.

- R&Z gebruikt persoonsgegevens om facturen te kunnen sturen na geleverde diensten.
- R&Z gebruikt persoonsgegevens om, in opdracht van klanten, persberichten te kunnen versturen. Wij verwerken persoonsgegevens in een perslijst; hierin staan een select perscontacten in twee domeinen waar we ons specifiek op richten: de zorgsector en het HR-domein.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

R&Z bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden nooit langer dan zeven jaar bewaard als er geen overeenkomst (meer) met u tot stand komt.

Het delen van gegevens

Wij delen geen persoonsgegevens met derden, tenzij dit expliciet door de wet wordt geëist of noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst die we met u hebben.

Beveiligen

R&Z neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Website

De website van R&Z maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken. De communicatie met de server vindt plaats over TLS (SSL), een beveiligde internetverbinding. Alle gebruikte databases zijn voorzien van encryptie en staan achter een firewall.

We maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken. De verkregen informatie (o.a. ip-adres, type browser en versie, url waar bezoeker vandaan komt, bekeken pagina's, datum en tijdstip van bezoek) wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Nieuwsbrief

De afgelopen jaren hebben een groot aantal mensen zich ingeschreven voor de R&Z Nieuwsbrief. Naam en mailadres staan in een database van Mailchimp en de backups ervan. Deze gegevens delen we met niemand, behalve als de wet ons daartoe dwingt. We gebruiken deze gegevens om mensen zo nu en dan een nieuwsbrief te kunnen sturen met nieuwe artikelen op onze site. De software die we gebruiken voor de nieuwsbrief laat ons zien wie er op de link in de nieuwsbrief klikt.

CRM

Ons CRM-pakket Highrise draait op een server in de cloud. Deze is mede dankzij een verwerkersovereenkomst in lijn met de vereisten van AVG.

Meer informatie

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er in uw ogen aanwijzingen zijn van misbruik, of als u meer informatie wenst over de beveiliging van door ons verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met R&Z via rr@ravestein-zwart.nl.

Niet meer in onze gegevens staan?

U kunt aangeven dat u niet meer in onze gegevens wilt voorkomen, door een mail te sturen naar info@ravestein-zwart.nl.

Wijzigingen

We behouden ons het recht voor om deze voorwaarden zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen.